

08 noiembrie 2023

(modificat la 16 septembrie 2025)

În condițiile atribuirii CNPF a competențelor conexe protecției drepturilor consumatorilor de servicii și produse financiare, în scopul realizării obiectivelor sale și asigurării respectării dreptului consumatorului de a fi informat corect, „Ecofinance Technologies” SRL notifică consumatorii despre următoarele:

- **Comisia Națională a Pieței Financiare** este instituția competentă în domeniul protecției drepturilor consumatorilor de servicii și produse financiare.
- Adresa de contact - mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77, www.cnpf.md.
- Reclamațiile pot fi depuse: prin e-mail (cu respectarea reglementărilor cu privire la forma electronică – cu aplicarea semnăturii electronice) la adresa office@cnpf.md; sau prin intermediul oficiilor poștale: la sediul CNPF, în cutia poștală amplasată la intrare în sediul instituției (mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77).
- Telefonul consumatorului - 022 85 95 95.
- Tariful către acest număr de apel va fi considerat apel cu tarif normal conform rețelei și tipului de abonament al inițiatorului.

Lilian GUZUN**Administrator****O.C.N. "Ecofinance Technologies" S.R.L.**